

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ «КГДП № 4»

Т.В. Шаргородская Т.В. Шаргородская

« » 20 16 г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», от 20.12.12 № 1177 «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия...», от 12.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации выбору пациентом врача...», от 26.04.2012 №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи...», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов КГБУЗ «Красноярская городская детская поликлиника № 4 (далее КГБУЗ «КГДП № 4») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими КГБУЗ «КГДП № 4», а также работников КГДП № 4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте КГБУЗ «КГДП № 4» <http://kgdp4.24krs.ru/> в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем КГБУЗ «КГДП № 4», признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении, КГБУЗ «КГДП № 4», в том числе сопровождающее несовершеннолетних.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях КГБУЗ «КГДП № 4», только в сопровождении

родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту первичной, в том числе специализированной медико-санитарной помощи в период наблюдения за ним и его лечения в КГБУЗ «КГДП № 4».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного медицинского страхования;

- 2.2. Пациент обязан:
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в КГБУЗ «КГДП № 4»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников КГБУЗ «КГДП № 4»;
- соблюдать установленный порядок деятельности КГБУЗ «КГДП № 4», нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения КГБУЗ «КГДП № 4», и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам КГБУЗ «КГДП № 4»;
- бережно относиться к имуществу КГБУЗ «КГДП № 4», соблюдать чистоту и тишину в помещениях КГБУЗ «КГДП № 4»;
- 2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного

порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения КГБУЗ «КГДП № 4», огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях КГБУЗ «КГДП № 4» без разрешения;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях КГБУЗ «КГДП № 4»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения КГБУЗ «КГДП № 4», документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории КГБУЗ «КГДП № 4», объявления без разрешения администрации КГБУЗ «КГДП № 4»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «КГДП № 4»;
- выполнять в помещениях КГБУЗ «КГДП № 4», функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях КГБУЗ «КГДП № 4», в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях КГБУЗ «КГДП № 4», в верхней одежде ;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям КГБУЗ «КГДП № 4»;
- Запрещается доступ в здание и помещения КГБУЗ «КГДП № 4», лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений КГБУЗ «КГДП № 4», с привлечением правоохранительных органов.

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациенту или его законного представителя;

· предоставляет пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

· оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по направлению врача-педиатра участкового;

· для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан информировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Красноярского края медицинской помощи;

· при необходимости созывает консилиум врачей;

· рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

· в случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения КГБУЗ «КГДП № 4» с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. На основании информации, представленной руководителем подразделения КГБУЗ «КГДП № 4» пациент осуществляет выбор врача.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники КГБУЗ «КГДП № 4», вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам КГБУЗ «КГДП № 4», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории КГБУЗ «КГДП № 4», неисполнение законных требований работников, КГБУЗ «КГДП № 4», причинение морального вреда работникам КГБУЗ «КГДП № 4», причинение вреда деловой репутации КГБУЗ «КГДП № 4», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.